

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ О КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

1. Общие положения:

1.1. Настоящее Соглашение о конфиденциальности персональной информации (далее — Соглашение) действует в отношении всей информации, которую ООО «Альфа-сувенир» может получить о пользователе во время использования им сайта, сервисов, служб, программ и продуктов ООО «Альфа-сувенир» (далее — Сервисы).

2. Термины и понятия, используемые в настоящем Соглашении:

ООО «Альфа-сувенир» – юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством РФ, осуществляющее свою деятельность, в том числе, посредством Интернет-ресурса (Интернет-Магазина) www.bigseal.ru.

Сайт - ресурс, расположенный в сети Интернет по адресу www.bigseal.ru и являющийся собственностью ООО «Альфа-сувенир».

Товар – продукция или услуга, информация о которой размещена на Сайте www.bigseal.ru.

Интернет-магазин – площадка для осуществления продажи Товаров от имени ООО «Альфа-сувенир», расположенная на Сайте www.bigseal.ru.

Сервисы Сайта – все услуги, доступные для использования на Сайте www.bigseal.ru.

Заказ – процесс покупки Товара на Сайте www.bigseal.ru.

Персональная информация – информация, которую пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учётной записи), оформлении Заказа на Сайте или в процессе использования Сервисов, включая, но не ограничиваясь, персональные данные пользователя.

Договор – соглашение между ООО «Альфа-сувенир» и Пользователем по приобретению Товара.

Пользователь – любое физическое лицо, добровольно прошедшее регистрацию и/или оформившее Заказ на Сайте

Соглашение о конфиденциальности – настоящее Пользовательское Соглашение, регулирующее отношения ООО «Альфа-сувенир» и Пользователя на протяжении всего периода предоставления и доступа Пользователя к сервисам Сайта.

Оператор персональных данных - ООО «Альфа-сувенир». Адрес места нахождения: 455019, Челябинская область, г. Магнитогорск, ул. Маяковского, 64-23.

3. Цели сбора и обработки персональной информации пользователей:

3.1. ООО «Альфа-сувенир» собирает, обрабатывает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления Сервисов и/или приобретения Пользователем Товара из каталога Интернет-Магазина на Сайте.

3.2. Персональную информацию Пользователя ООО «Альфа-сувенир» использует в следующих целях:

3.2.1. идентификации стороны в рамках договоров с ООО «Альфа-сувенир»;

3.2.2. обработки и получения от Пользователя платежей;

3.2.3. доставки товара Пользователю;

3.2.4. предоставления Пользователю эффективной клиентской поддержки;

3.2.5. связи с пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сервисов, оказания услуг, а также обработка запросов и заявок от пользователя;

3.2.7. улучшение качества Сервисов, удобства их использования, разработка новых Сервисов и услуг;

3.2.7. информирования Пользователя о проводимых ООО «Альфа-сувенир» мероприятиях и акциях;

3.2.8. проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

3.3.1. для отсылки новостных сообщений.

3.3.2 для выполнения договоров ООО «Альфа-сувенир» со сторонними организациями.

3.4. ООО «Альфа-сувенир», в силу специфики способа получения информации, не проверяет достоверность предоставленной Пользователем персональной информации и не осуществляет контроль ее актуальности. Однако ООО «Альфа-сувенир» исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и персональную информацию по вопросам. Всю ответственность, а также возможные последствия за предоставление недостоверной или не актуальной персональной информации несёт Пользователь.

4. Условия обработки персональной информации пользователя и её передачи третьим лицам:

4.1. ООО «Альфа-сувенир» хранит и обрабатывает персональную информацию пользователей в соответствии с действующими нормативными актами, а также внутренними регламентами созданными на их основе.

ООО «Альфа-сувенир» может хранить и обрабатывать следующую персональную информацию:

1. имя,
2. фамилия,
3. отчество,
4. адрес электронной почты,
5. адрес доставки,
6. номер домашнего телефона
7. номер рабочего телефона,
8. номер мобильного телефона,
9. номера или логины средств голосовой связи,
10. номера или логины средств текстовой связи,
11. ссылки на страницы социальных сетей,
12. иные другие ссылки, позволяющие идентифицировать пользователя
13. общие реквизиты юридического или физического лица
14. банковские реквизиты юридического или физического лица
15. сканы или фотографии регистрационных документов
16. сканы или фотографии документов учебных заведений
17. сканы или фотографии оттисков печатей
18. иные другие изображения, необходимые для выполнения заказа
19. cookies,
20. данные Geo-позиционирования,
21. IP-адреса.

4.2. В отношении персональной информации пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

4.3. ООО «Альфа-сувенир» защищает персональную информацию Пользователя в соответствии с требованиями, предъявляемыми к защите такого рода информации, и несет ответственность за использование безопасных методов защиты такой информации.

4.4. Для защиты персональной информации Пользователя, обеспечения ее надлежащего использования и предотвращения несанкционированного и/или случайного доступа к ней, ООО «Альфа-сувенир» применяет необходимые и достаточные технические и административные меры.

4.5. ООО «Альфа-сувенир» вправе передать персональную информацию пользователя (в том числе организациям, осуществляющим запись, систематизацию, накопление, уточнение, хранение, извлечение, непосредственно осуществляющим направление Пользователю специальных предложений, информации о новых товарах и рекламных акциях, обработку моих запросов и обращений, а так же осуществляющим уничтожение персональной информации) третьим лицам в следующих случаях:

4.5.1. Пользователь выразил свое согласие на такие действия, путем нажатия кнопки «Отправить», «Отправить заказ» или аналогичной ей, при заполнении на Сайте форм с персональной информацией;

4.5.2. Передача необходима в рамках использования пользователем определенного Сервиса либо для оказания услуги пользователю, выполнения обязательств по договору;

4.5.3. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры;

4.6. При обработке персональных данных пользователей ООО «Альфа-сувенир» руководствуется Федеральным законом РФ «О персональных данных».

4.7. Лицом ответственным за сбор и обработку персональных данных является директор ООО «Альфа-сувенир» Буранчиков Евгений Валерьевич. Адрес проживания: Магнитогорск, Маяковского, 64-23

5. Изменение пользователем персональной информации:

5.1. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленную им персональную информацию или её часть, а также параметры её конфиденциальности, воспользовавшись функцией редактирования персональной информации в персональном разделе личного пространства.

5.2. Пользователь вправе в любой момент потребовать удаления предоставленной им персональной информации, обратившись в Службу клиентской поддержки ООО «Альфа-сувенир» по адресу zakaz@bigseal.ru или по телефону 8 922 236 78 01.

5.3. Для того, чтобы отказаться от получения новостных рассылок, отправьте сообщение по адресу zakaz@bigseal.ru или по телефону 8 922 236 78 01 .

6. Подтверждение Соглашения:

6.1. Пользователь вправе отказаться от подтверждения настоящего Соглашения, в случае если какое-либо его условие является для Пользователя неприемлемым.

6.2. Пользователь подтверждает, что его принятие Соглашения означает полное согласие Пользователя со всеми его условиями без исключения. В том числе, Пользователь, принимая настоящее Соглашение, дает свое согласие ООО «Альфа-сувенир» на получение информации о

специальных предложениях, о новых товарах, услугах и рекламных акциях по сетям электросвязи и по почтовой связи (включая, но не ограничиваясь: SMS-рассылки, e-mail-рассылки) и обработку своих персональных данных посредством сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения, извлечения, использования, осуществляемую с использованием средств автоматизации, в том числе в информационно-телекоммуникационных сетях, или без использования таких средств в целях организации направления мне специальных предложений, информации о новых товарах и рекламных акциях, обработки моих запросов и обращений.

6.3. Указанное согласие Пользователя с условиями Соглашения, в том числе порядком обработки персональной информации, действует 5 лет с автоматической пролонгацией, если оно не было отозвано в соответствии со статьей 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных".

7. Изменение Соглашения о конфиденциальности:

7.1. ООО «Альфа-сувенир» имеет право вносить изменения в настоящее Соглашение о конфиденциальности. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения. Действующая редакция всегда находится на настоящей странице.

8. Обратная связь. Вопросы и предложения:

8.1. Все предложения или вопросы по поводу настоящего Соглашения следует сообщать в Службу клиентской поддержки ООО «Альфа-сувенир» zakaz@bigseal.ru, прием заказов, предложений, вопросов через Сайт круглосуточно.